

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo ir priėmimo paslaugos.
- 1.5. **SMS** – trumpoji žinutė

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo ir priėmimo paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis ¹ Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Telefono Numerio nuoma ir palaikymas	Mėn.	24
2.	SMS žinutė	Vnt.	774 000

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: Lietuvos Respublikos teritorija, nebent nurodytas telefono numeris naudojamas užsienio šalyse.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

5.1 Siekiama įsigyti SMS siuntimo su galimybe priimti pranešimus (atsakymus). Trumpųjų žinučių priėmimo paslauga bus naudojama klientų aptarnavimo procesuose.

5.2. Pirkimo objekto aprašymas:

- 5.2.1. Turi būti galimybė siųsti SMS žinutes visų Lietuvoje veikiančių mobiliųjų operatorių klientams.
- 5.2.2. Turi būti galimybė siųsti SMS savitarnos portale, sudarant galimybę vienu metu prisijungti iki 3 (trių) siuntėjų užtikrinant saugumo, konfidencialumo reikalavimus.
- 5.2.3. Turi būti galimybė siųsti SMS su lietuviškais simboliais.
- 5.2.4. Turi būti galimybė siųsti SMS iš importuoto sąrašo dalimis, nustatant kiekį (vnt.) ir laiką (min.), kiek SMS kas kiek minučių turi būti išsiųsta. Abonentų duomenų sąrašą, apsaugotą slaptažodžiu, pateikinės Klientas Sutartyje nurodytu el. paštu arba per tiesiogines sąsajas su Kliento informacinėmis sistemomis arba kitu Šalių susitarimu suderintu saugiu būdu.
- 5.2.5. Turi būti galimybė siųsti SMS, įterpiant kintamą informaciją (vardą, adresą, sumą ar pan.) iš duomenų bazės – ne mažiau 6 (šešių) kintamųjų.
- 5.2.6. Būtinai automatinis neteisingų numerių, besidubliuojančių SMS atrinkimas, kad jie būtų eliminuoti iš siunčiamo sąrašo.
- 5.2.7. Turi būti galimybė siųsti SMS pagal pateikiamus sąrašus įvairiais formatais (.csv, .xls).
- 5.2.8. SMS pristatymo galiojimo laikas - 24 (dvidešimt keturios) val., t. y. jeigu SMS nebuvo išsiųsta per 24 (dvidešimt keturias) val. nuo pateikimo, vėliau tokia SMS neturi būti išsiunčiama.
- 5.2.9. SMS turi būti išsiųsta ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą nuo duomenų įkėlimo į SMS sistemą.
- 5.2.10. Turi būti galimybė išsiųsti ne mažiau kaip 30 000 SMS žinučių per 60 (šešiasdešimt) min.
- 5.2.11. Turi būti užtikrintas SMS siuntimas pagal vieningą telefono Nr. formatą +370
- 5.2.12. SMS siuntimo palaikymo užtikrinimui turi būti užtikrintas nepertraukiamas siuntimas.

¹ Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies

5.2.13. Turi būti užtikrintas išsiųstų SMS duomenų bazės kaupimas ir galimybė gauti reikiamas ataskaitas už visą Sutarties laikotarpį. SMS monitoringo ataskaitose, on'line režimu turi matytis siunčiamos komunikacijos kiekiai, SMS turinys, SMS statusai (pristatyta / nepristatyta) už pasirinktą laikotarpį.

5.2.14. Turi būti galimybė gauti priminimus apie išnaudotas SMS siuntimui skirtas sumas per mėnesį, metus ar kitą laikotarpį.

5.2.15. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti griežtą duomenų apsaugą, siekiant, kad bet koku būdu išreikšta informacija (rašytinė, žodinė, elektroninė, vizualinė) nebūtų atskleista trečiosioms šalims ar naudojama kitais tikslais nei Paslaugų suteikimui.

5.2.16. Paslaugų teikėjas turi turėti tiesioginius susijungimus su Lietuvos operatoriais (pasirašytas galiojančias sutartis).

5.2.17. SMS apmokestinamos tik tos, kurios buvo išsiųstos per Lietuvos operatorių telekomunikacijos tinklus.

5.2.18. Klientų atsakymai pateikiami SMS savitarnos portale, nuo atsakymo gavimo praėjus ne daugiau kaip 10 minučių.

5.3. Paslaugų kokybė

5.3.1. Siunčiamų SMS surinkimo paslaugos teikiamos visą parą, visomis dienomis nuo 00:00 val. iki 24:00 val.

5.3.2. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, pranešimų pristatymo operatyvumą bei asmens duomenų apsaugą.

5.3.3. Paslaugų teikėjas, prieš vykdydamas bet kokius veiksmus, galinčius turėti įtakos Paslaugų teikimui (profilaktinius darbus ir pan.), ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas informuoja apie tai Klientą. Bet kokie darbai, galintys daryti įtaką Paslaugų kokybei, gali būti vykdomi tik su Klientu suderintu metu.

5.3.4. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti savalaikį SMS išsiuntimą, kaip numatyta šios Techninės specifikacijos 5.2 skyriuje.

5.3.5. Nustatyti Paslaugų trūkumai turi būti šalinami ne ilgiau nei per 4 (keturias) valandas nuo informacijos apie trūkumus gavimo.

5.4. Paslaugų vykdymo tvarka ir terminai

5.4.1. Paslaugų teikėjas Paslaugas privalo teikti (perimti Paslaugų teikimą) ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo Kliento naudojamų sąsajų detalių aprašymų pateikimo dienos.

5.4.2. Kitą dieną po Sutarties pasirašymo Klientas Paslaugų teikėjui pateiks dokumentaciją ir prisijungimus prie sąsajų (web-service), reikalingus Paslaugų teikimui.

5.4.3. Paslaugų perėmimo kaštai tenka Paslaugų teikėjui.

5.4.4. Paslaugų teikimas turi būti nepertraukiamas visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

5.4.5. Paslaugų teikimo laikotarpis - 12 (dvylika) mėnesių.

5.5. Kartu su teikiamomis Paslaugomis pateikiami dokumentai

5.5.1. Automatinis išsiųstų SMS žinučių ataskaitų pateikimas, užsakius už dieną ir (arba) mėnesį suderintu formatu su nurodytais kriterijais:

- Failo/Serviso pavadinimas;
- Telefono numeris;
- Išsiųsto SMS tekstas;
- SMS siuntimo laikas;
- SMS pristatymo statusas (Pristatyta/Nepristatyta/Neteisingas numeris);
- SMS – ū kiekis;
- SMS per vartotoją kiekis.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos. Sąskaitas už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas Paslaugų teikėjas pateikia Klientui iki einamojo mėnesio 5 (penktos) kalendorinės dienos.